

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen VideoMS**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von VideoMS regeln das Rechtsverhältnis zwischen der Vilea GmbH (nachfolgend "Vilea") und ihren Kunden (nachfolgend "Kunde"), welche Dienstleistungen (nachfolgend "Dienst") von Vilea in Anspruch nehmen.

### **1. Anwendungsbereich und Vertragsabschluss**

- 1.1. Gegenstand dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ist die Nutzung der Dienstleistungen und Produkte von Vilea gemäss dem zum Zeitpunkt der Inanspruchnahme vorhandenen Leistungsangebot.
- 1.2. Der Vertrag zwischen Vilea und dem Kunden kommt mit der Zustellung der Angaben zum Benutzerkonto, des Tarifblattes und der allgemeinen Geschäftsbedingungen an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail Adresse zustande. Vertragsgrundlage bilden nebst den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen alle zugestellten Vertragsunterlagen.
- 1.3. Nebenabreden, Zusicherungen und sonstige Vereinbarungen ausserhalb dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

### **2. Leistungen und Rechte von Vilea**

- 2.1. Beim Dienst handelt es sich um eine web-basierte Video Management Software, die die Produktion, Verwaltung und Distribution von audiovisuellen Objekten ermöglicht. Mit Hilfe einer von Vilea zur Verfügung gestellte Aufzeichnungssoftware können Video- und/oder Audiodaten und/oder Präsentationsfolien lokal aufgezeichnet werden. Danach können die Daten über eine Internetverbindung in eine zentrale Ablage hochgeladen, mit Web-Werkzeugen nachbearbeitet und in geeignete Internetformate umgewandelt werden. Als Alternative können einfache Multimediadateien über ein Web-Formular direkt hochgeladen werden.

- 2.2. Vilea ist im Rahmen der betrieblichen Ressourcen bestrebt, die Dienstleistungen rund um die Uhr störungsfrei und ohne Unterbrechungen anzubieten. Wartungsarbeiten, Störungsbehebungen, der Ausbau der Dienstleistungen etc. können vorübergehende Betriebsunterbrechungen erforderlich machen. Der Kunde wird über solche Betriebsunterbrechungen frühzeitig informiert, wenn dies aufgrund der Umstände möglich ist.

### **3. Rechte und Pflichten des Kunden**

- 3.1. Der Kunde ist zur bestimmungsgemässen Nutzung der Dienstleistung berechtigt und verpflichtet sich, die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten und allfällige Weisungen von Vilea zu befolgen. Der Kunde verpflichtet sich zudem, allfällige im Rahmen der Installation von Applikationen oder Treiber von Drittanbietern, die über die Webseite von VideoMS angeboten werden, für anwendbar erklärte spezifische Geschäftsbedingungen ebenfalls jederzeit einzuhalten.
- 3.2. Bei der Bestellung, Registrierung sowie im Rahmen der Nutzung der Dienstleistungen ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.
- 3.3. Der Kunde verpflichtet sich, die von Vilea vergebenen Zugangsdaten (Username/ Passwort) sorgfältig aufzubewahren und vor dem Zugriff Dritter zu schützen. Für die Verwendung der Passwörter ist der Kunde vollumfänglich selbst verantwortlich. Stellt der Kunde einen Missbrauch seines Benutzerkonto fest, hat er Vilea unverzüglich telefonisch zu informieren.
- 3.4. Der Kunde verpflichtet sich, die von Vilea zur Verfügung gestellten Client-Software auf einem technisch aktuellen Stand zu halten und die Software regelmässig zu warten und regelmässige Updates durchzuführen. Der Kunde verpflichtet sich insbesondere, allfälligen Weisungen von Vilea betreffend Wartung, Aktualisierung oder Löschung von Software Folge zu leisten.

- 3.5. Der Kunde ist für die Inhalte (Video- und Audiodateien, Bildmaterialien, usw.) verantwortlich, die er auf das System hochlädt. Soweit bei der Publizierung der Inhalte Persönlichkeitsrechte einer abgebildeten Person oder anderer Rechte Dritter verletzt werden können, obliegt es dem Kunden, vorgängig die Zustimmung des Rechteinhabers einzuholen. Der Kunde hat Vilea im Falle einer Missachtung dieser Sorgfaltspflicht von etwaigen späteren Schadensersatzansprüchen vollumfänglich freizustellen.

Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich. Allfällige Streitigkeiten zwischen dem Kunden und Dritten betreffend die Nutzung der verbreitete Informationen sind ausschliesslich Angelegenheit des Kunden. Erhält Vilea Anfragen/Beschwerden von Dritten in Bezug auf über dem Benutzerkonto des Kunden bereit gestellte Inhalte, wird Vilea die Anfrage/Beschwerde an den Kunden zur Erledigung weiterleiten. Vilea ist in einem solchen Fall berechtigt, dem Kunden den im Zusammenhang mit der Anfrage/Beschwerde entstandenen Aufwand in Rechnung zu stellen.

- 3.6. Vilea leistet keine Supportdienstleistungen für eigene Kunden des Kunden. Der Kunde kann von Vilea solche Supportleistungen nach Massgabe einer separaten schriftlichen Vereinbarung und gegen Bezahlung einer separaten Vergütung beziehen. Vilea übernimmt zudem keine Kosten für durch Dritte erbrachte Dienstleistungen/Supportleistungen.
- 3.7. Vilea behält sich vor, bei einem konkreten Hinweis oder begründeten Verdacht auf ein rechtswidriges Verhalten oder eine Verletzung der Benutzungsrichtlinien, geeignet scheinende Massnahmen und Sanktionen zu ergreifen. Wird der Aufforderung von Vilea, den rechtmässigen Zustand herzustellen bzw. sich rechtmässig zu verhalten, vom Kunden nicht innert der von Vilea angesetzten Frist befolgt, kann Vilea nach eigener Wahl die Dienstleistung ohne weitere Vorwarnung sistieren

und den Zugang zum Benutzerkonto des Kunden sperren und/oder den Vertrag fristlos kündigen. Vilea behält sich zudem das Recht vor, offensichtlich rechtswidrige Inhalte zu sperren. Vilea ist im Falle der Verletzung der Benutzungsrichtlinien durch den Kunden oder durch vom Kunden beaufsichtigte Dritte berechtigt, die Handlungen und die Identität des Kunden den Strafbehörden zur Kenntnis zu bringen.

#### **4. Datensicherung**

- 4.1. Der Kunde ist für die Sicherung seiner Inhalte verantwortlich. Vilea empfiehlt seinen Kunden, für eine separate Datensicherung sowohl von eigenen oder mit Hilfe der Aufzeichnungssoftware erstellten Inhalte besorgt zu sein.
- 4.2. Ergänzend hierzu sichert Vilea die vom Kunden hochgeladen Inhalte regelmässig. Vilea übernimmt keinerlei Gewährleistung für die Sicherung der auf ihrem Server gespeicherten Daten und macht ihre Kunden darauf aufmerksam, dass die Sicherung der Inhalte zu jeweils unterschiedlichen Zeitpunkten erfolgt und daher ein allfälliger Datenverlust im Einzelfall nicht ausgeschlossen werden kann. In Ausnahmefällen ist es zudem möglich, dass Vilea aus technischen Gründen, bspw. wegen Wartungsarbeiten oder Störungen im System, für einzelne Tage keine Datensicherung vornehmen kann.

#### **5. Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen**

- 5.1. Die Zahlungspflicht beginnt mit Vertragsabschluss.
- 5.2. Soweit vertraglich nichts anderes vereinbart, stellt Vilea dem Kunden die erbrachten Leistungen zu ihren jeweils gültigen Tarifen und Konditionen, die aus dem aktuellen Tarifblatt zu entnehmen sind, in Rechnung.
- 5.3. Verletzt der Kunde die oben genannten Zahlungsbedingungen, ist Vilea zur Erhebung von 8% Verzugszins und ab der 2. Mahnung zusätzlich zur Erhebung von

kostendeckenden Mahngebühren berechtigt. Vilea ist zudem berechtigt, die Dienstleistung zu kündigen. Überdies hat Vilea das Recht, die Dienstleistung nach erfolgloser 1. Mahnung des Kunden zu sistieren.

- 5.4. Die Verrechnung gegenseitiger Forderungen der Vertragspartner ist ausgeschlossen.

## 6. Garantien und Haftung

- 6.1. Vilea steht dafür ein, dass die Dienstleistung sorgfältig und fachgerecht erbracht wird. Vilea kann jedoch nicht garantieren, dass die Inhalte des Kunden ununterbrochen auf dem Internet verfügbar ist und dass die vom Kunden angeforderten Inhalte richtig und ohne Zeitverzögerung vom Internet übermittelt werden. Vilea gibt im Weiteren keine Garantie dafür ab, dass die von Vilea und allenfalls eingesetzten Dritten erbrachten Dienstleistungen den Kunden in die Lage versetzen, den vom Kunden beabsichtigten wirtschaftlichen oder anderen Zweck zu erreichen.
- 6.2. Störungsmeldungen der Dienstleistung durch den Kunden haben eine per Ticketing System oder E-Mail schriftliche Mängelrüge mit einer nachvollziehbaren Beschreibung der geltend gemachten Mängel zu enthalten. Der Kunde muss Vilea zudem eine angemessene Nachfrist von mindestens 30 Tagen zur Behebung der in der Mängelrüge spezifizierten Mängel setzen. Nach erfolgloser Nachfristsetzung ist der Kunde zur sofortigen Kündigung des Vertrages berechtigt. Vilea erstattet dem Kunden eine allfällig bereits geleistete Vergütung anteilmässig für jenen Zeitraum, in welchem der Kunde die Dienstleistung aufgrund der Kündigung nicht mehr in Anspruch nimmt. Jegliche weitergehende Entschädigung ist ausgeschlossen unter Vorbehalt von Ziffer 6.4 dieser Vereinbarung.
- 6.3. Vilea übernimmt keine Haftung für die missbräuchliche Nutzung ihrer Kommunikationsinfrastruktur durch Dritte und Eingriffe Dritter (bspw. Computerviren, unbe-

fugte Veränderung durch Hacker). Vilea übernimmt ebenfalls keine Haftung für Schäden, die dem Kunden oder dessen Kunden wegen Datenverlust oder der Unmöglichkeit, Zugang zum den Inhalte zu erhalten, entstehen.

- 6.4. Die Haftung von Vilea und der von Vilea beauftragten Dritten für vertragsverletzendes Verhalten wird für leichte Fahrlässigkeit, für mittelbaren und unmittelbaren Schaden, ausservertraglichen Schaden, Folgeschaden, entgangenen Gewinn, Verdienst- und Produktionsausfall sowie Datenverlust vollumfänglich ausgeschlossen. Vorbehalten bleiben zwingende gesetzliche Haftungsbestimmungen.
- 6.5. Der Kunde haftet gegenüber Vilea für sämtliche Schäden (inkl. mittelbarer Schaden, Folgeschäden, entgangener Gewinn), die auf die Verletzung seiner vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zurückzuführen sind.

## 7. Vertraulichkeit und Datenschutz

- 7.1. Vilea und der Kunde verpflichten sich gegenseitig zur Wahrung der Vertraulichkeit aller nicht allgemein bekannten Informationen und Daten, die ihnen bei Vorbereitung und Durchführung dieses Vertrages zugänglich werden. Diese Pflicht bleibt auch nach Vertragsbeendigung solange bestehen, als daran ein berechtigtes Interesse besteht.
- 7.2. Bei der Bearbeitung von Personendaten hält sich Vilea an die anwendbaren rechtlichen Anforderungen an den Datenschutz. Vilea speichert nur Daten, welche zur Erbringung der Dienstleistung und zur Rechnungsstellung benötigt werden.

## 8. Geistiges Eigentum

- 8.1. Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Dienstleistung.
- 8.2. Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigen Eigentum bezüglich der Dienstleistungen

von Vilea (z.B. Programme, Vorlagen, Daten, Web Interface) verbleiben bei Vilea oder bei den von Vilea eingesetzten Dritten.

## 9. Vertragsdauer und Kündigung

- 9.1. Der Vertrag zwischen Vilea und dem Kunden kommt mit der Zustellung der Vertragsunterlagen durch Vilea an die vom Kunden für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail Adresse zustande. Der Vertrag kann von jeder Partei schriftlich per Einschreiben mit Sendebestätigung mit einer Frist von 30 Tagen frühesten nach 12 Monaten gekündigt werden. Die Dauer wird ab Datum der Zustellung der Vertragsunterlagen berechnet. Ohne fristgerechte Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die gleiche Vertragsdauer.
- 9.2. Wenn der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, ist Vilea berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen. In diesem Fall schuldet der Kunde Vilea die bis zur ordentlichen Vertragsbeendigung geschuldeten Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzliche Kosten, die im Zusammenhang mit der fristlosen Vertragskündigung anfallen
- 9.3. Vilea kann den Vertrag kündigen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist oder wenn auf anderem Wege offenkundig wird, dass der Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen nicht mehr nachkommen kann, und wenn der Kunde vor Ablauf der Vertragsdauer die Kosten für die nächste Vertragsdauer nicht vorschiesst oder entsprechende Sicherstellung leistet.
- 9.4. Nach Vertragsablauf ist Vilea berechtigt, die Daten des Kunden zu löschen. Der Kunde ist für die rechtzeitige Sicherung seiner Daten selber verantwortlich. Im Falle einer ausserordentlichen sofortigen Vertragsauflösung werden die Daten nach Ablauf von 10 Kalendertagen seit der Kündigungsmittelung gelöscht.

## 10. Reseller und Partnerprogramme

- 10.1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten auch für Kunden (nachfolgend "Reseller"), die Inhalte im Auftrag von Dritten (nachfolgend "Endkunden") erstellen, sowie für deren Endkunden.
- 10.2. Der Reseller verpflichtet sich die im aktuellen Taribratt für Reseller festgehaltenen Preise dem Endkunden weiter zu verrechnen. Erzielt der Reseller für die gleiche Dienstleistung einen höheren Preis, so ist der proportionale Anteil an Vilea abzugeben.
- 10.3. Der Reseller ist verpflichtet auf Anfrage von Vilea entsprechende schriftliche Nachweise (z.B. Rechnungen, Bankkontoauszüge), die die Korrektheit der Rechnungsstellung beweisen, zu liefern.

## 11. Änderungen der Vertragskonditionen

- 11.1. Vilea ist bestrebt, ihre Infrastruktur auf einem aktuellen Standard zu halten, welcher den branchenüblichen Sicherheitsanforderungen und dem branchenüblichen technischen Standard entspricht. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass neue technische Entwicklungen, Sicherheitsanforderungen und/oder Veränderungen im Leistungsangebot von Vertragspartnern von Vilea oder der von Vilea eingesetzten Software sowohl eine Ausweitung oder Einschränkung des Leistungsangebots zur Folge haben wie auch einen Einfluss auf die Preisentwicklung ausüben können.
- 11.2. Vilea behält sich daher ausdrücklich vor, die Vertragskonditionen jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen oder Leistungsbeschränkungen zu Lasten des Kunden während der Vertragsdauer kündigt Vilea dem Kunden schriftlich mittels E-Mail an. Akzeptiert der Kunde die Änderungen nicht, hat er die Möglichkeit, dies Vilea innert 30 Tagen seit Erhalt der Mitteilung schriftlich per Einschreiben mit Sendebestätigung mitzuteilen und den Vertrag auf Ende des Monats zu kündigen. Ohne schriftliche Mitteilung innert

dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

## 12. Weitere Bestimmungen

- 12.1. Vertragsrelevante Mitteilungen, insbesondere die Bekanntgabe von Preisänderungen oder Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, erfolgen per E-Mail an die vom Kunden definierte für vertragsrelevante Mitteilungen angegebene E-Mail Adresse. Der Kunde ist dafür verantwortlich, dass die gemäss der Bestellung erfassten Kundendaten (Rechnungs- und Administrationskontakt sowie technischer Kontakt) während der ganzen Dauer des Vertrages bei Vilea aktuell, vollständig und richtig gehalten werden.
- 12.2. Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von Vilea an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.
- 12.3. Auf den Vertrag ist materielles schweizerisches Recht anwendbar.
- 12.4. Als Gerichtsstand für allfällige Streitigkeiten vereinbaren die Parteien das Geschäftsdomizil von Vilea. Vilea ist berechtigt, den Kunden an dessen Domizil zu belangen.